บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ม่อฮ่อมเป็นเครื่องแต่งกายของชาวภาคเหนือ เป็นกางเกงหรือเครื่องแต่งกายที่มีลักษณะเป็นสีครามอมดำ โดยม่อฮ่อมไม่ได้เป็นเครื่องแต่งกายดั้งเดิมของคนไทย แต่เป็นเครื่องแต่งกายของชาวลาวพวน ซึ่งอพยพมาจากแขวงเชียงขวานของประเทศลาว มาอาศัยอยู่ที่ทางตอนเหนือของจังหวัดแพร่ เมื่อมีการตั้งรกรากแล้ว ได้มีการทอผ้าเป็นเครื่องนุ่งห่มออกมา และผ้าฝ้ายก็เป็นหนึ่งในผ้าที่ได้รับความนิยมของชาวลาวพวน มีการนำมาย้อมสีครามอมดำหรือที่เรียกกันว่าผ้าม่อฮ่อมและมีการตัดเย็บเป็นเสื้อม่อฮ่อมและกางเกงม่อฮ่อม เสื้อม่อฮ่อมได้กลายมาเป็นเอกลักษณ์การแต่งกายอีกแบบหนึ่งของคนไทย เนื่องจากผ้าม่อฮ่อมนั้นทำมาจากฝ้าย มีคุณสมบัติระบายอากาศได้ดี เหมาะกับอากาศร้อนชื้นของประเทศไทย ผ้าฝ้ายนั้นได้มาจาดต้นฝ้าย เมื่อผลฝ้ายแก่จัดจะแตก มีใยเป็นปุยขาว จากนั้นแยกเปลือกและเมล็ดออก นำไปปั่นเป็นเส้นใยและเส้นด้าย ทอเป็นผืนเพื่อนำไปใช้ประโยคอย่างอื่นได้ ในปัจจุบันเพื่อให้ชุดม่อฮ่อมและชุดผ้าฝ้ายสามารถสวมใส่ได้ในยุคปัจจุบัน ร้านตัดเย็บต่าง ๆ ได้นำผ้าม่อฮ่อมและผ้าฝ้าย มาตัดเย็บให้เข้ากับยุคสมัยในปัจจุบัน ผ้าม่อฮ่อมมีการนำไปตัดเย็บเป็นชุดในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ชุดราตรีม่อฮ่อม กระโปรง ส่วนผ้าฝ้ายมีการนำไปย้อมเป็นโทนสีที่มีในปัจจุบัน เช่น สีพาสเทล เพื่อให้มีลูกเล่นและเพิ่มความทันสมัย

(จาก ประวัติม่อฮ่อม , https://tunjaijing.wixsite.com/chikmorhorm)
(จาก ผ้าฝ้าย (Cotton) , https://www.ruedee.com/th/fabric/cotton/)

เทคโนโลยีในปัจจุบันมีความสำคัญกับด้านต่าง ๆ ทั้งการติดต่อสื่อสาร การทำธุรกรรมทางการเงิน การซื้อขายสินค้า การค้นคว้าข้อมูลหรือเพื่อความบันเทิง ซึ่งเทคโนโลยีมีอัตราการเติบโตที่สูงจึงมีธุรกิจหลากหลายธุรกิจนำเทคโนโลยีเข้าไปช่วยในการดำเนินงานในธุรกิจของตนเอง เพื่อให้ธุรกิจของตนเองนั้นทันสมัยมากขึ้น และทำให้ธุรกิจเติบโตได้ไว ร้านค้าหรือห้างไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก กลาง หรือใหญ่ ก็นำเอาเทคโนโลยีเข้าไปช่วยในการดำเนินธุรกิจของตนเอง เพื่อบริหารจัดการสินค้าหรือการเงินภายในร้านเพื่อให้เกิดความถูกต้องและลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ แต่เนื่องด้วยในอดีตการจะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในร้านบางระบบจำเป็นต้องใช้เงินทุนที่สูง จึงทำให้บางร้านค้าหลายแห่ง รู้สึกไม่คุ้มค่ากับการ

ที่จะนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริการจัดการร้านหรือการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในร้านนั้นไม่มีความจำเป็น ร้านค้าส่วนใหญ่จึงทำการจดบันทึกหรือเก็บข้อมูลด้วยกระดาษ จึงอาจก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนหรือเกิดขึ้นผิดพลาดจากการจดบันทึกบ่อยครั้ง ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ แต่ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันได้พัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้เทคโนโลยีมีความทันสมัย สามารถเก็บบันทึกข้อมูลไว้บนอินเทอร์เน็ต เรียกใช้ได้ทุกที่เพียงเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทำให้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานนั้นน้อยลงเป็นอย่างมาก ทำให้ร้านค้าหลายแห่งเริ่มสนใจที่จะนำเทคโนโลยีเข้าไปปรับใช้กับธุรกิจของตนเอง เช่น เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการสินค้าภายในร้าน ระบบจองคิวหรือระบบอื่น ๆ ทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบขายปลีกในปัจจุบัน POS หรือ Point Of Sales คือ ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ที่ใช้ทำการซื้อขายระหว่างพ่อค้าแม่ค้าและลูกค้า โดยระบบมีหน้าที่บันทึกราคาสินค้า นำไปคำนวณราคาที่ต้องจ่ายและออกใบเสร็จให้ลูกค้าหลังชำระเงิน ระบบ POS จะทำงานได้ต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานสมบูณณ์ยิ่งขึ้น โดยอุปกรณ์ของระบบ POS โดยทั่วไปจะประกอยด้วย โปรแกรม POS ตัวเครื่อง เครื่องสแกนบาร์โค้ด เครื่องพิมพ์ใบเสร็จและเครื่องคิดเงิน โดยระบบ POS นั้นจะเข้ามาช่วยให้การทำงานของร้านค้าง่ายและมีประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

(จาก ระบบ POS คืออะไร แล้วทำอะไรได้บ้าง? , https://www.storehub.com/th/blog/ระบบ-pos-ทำอะไรได้บ้าง/)

ร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาด เป็นร้านเสื้อผ้าที่ตั้งอยู่ที่วัดผาลาด 101 บ้านห้วยผาลาด ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นร้านขายเสื้อผ้าที่ทำจากผ้าฝ้ายและผ้าม่อฮ่อม โดยมีเสื้อผ้าหลากหลายประเภท เช่น เสื้อม่อฮ่อมพื้นเมือง เสื้อม่อฮ่อมร่วมสมัย ชุดผ้าฝ้ายร่วมสมัย กางเกงม่อฮ่อม โดยมีการรับสินค้ามาจากคู่ค้าจากหลายร้านโดยคู่ค้าแต่ละร้านจะมีสินค้าไม่มีเหมือนกัน บางร้านจะตัดเย็บเพียงเสื้อผ้าที่ทำจากผ้าฝ้ายย้อมสี บางร้านขายเฉพาะเสื้อผ้าที่ย้อมครมอมดำหรือม่อฮ่อมเท่านั้น โดยการขายของร้านจะเป็นรูปแบบของการซื้อมาและขายไปเท่านั้น ไม่ได้มีการออกแบบหรือตัดเย็บด้วยตนเอง มีการตรวจเช็คและสั่งสินค้าเป็นรายสัปดาห์ การสั่งสินค้าแต่ละร้านจะมีระยะเวลาหรือความถี่ที่ไม่เท่ากัน ประเภทและจำนวนของสินค้าประเภทต่าง ๆ ก็จะขึ้นอยู่กับจำนวนที่เหลือในสต็อกและความต้องการของสินค้านั้นในช่วงระยะเวลานั้น ๆ

ร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาดมีการจดบันทึกรายการซื้อขายด้วยการบันทึกลงบนกระดาษเพียงอย่างเดียวเท่านั้นไม่ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารร้าน การบันทึกข้อมูลการขายต่าง ๆ จะจดบันทึกไว้ในสมุดการขาย การนับสต็อกสินค้าในวิธีการจำ ทำให้เกิดปัญหาของค้างสต็อก ทำให้ของขายไม่หมดหรือสั่งสินค้าไม่เพียงพอ ต้องมีการทำสรุปยอดขายในแต่ละวันทันที การสรุปยอดขายสินค้าของแต่ละวันเป็นเพียงการสรุปยอดเงิน การตรวจสอบยอดย้อนหลังทำได้ยากและมีความซับซ้อน ยากต่อการค้นหา จึงเกิดความซ้ำซ้อนหรือข้อผิดพลาดขึ้นบ่อยครั้ง และการจัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษทำให้การตรวจสอบในแต่ละครั้งจะต้องใช้เวลานาน

จากปัญหาที่เกิดขึ้นข้างต้น ผู้จัดทำมีความคิดที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบขายสินค้าหน้าร้านของร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาด โดยเว็บแอปพลิเคชันจะมีการทำงานหลัก ๆ คือ การจัดการข้อมูลการขาย การจัดการสต็อกสินค้า และการออกรายงาน พัฒนาด้วยภาษา HTML,PHP,CSS โดยเก็บข้อมูลด้วย MYSQL โดยมีการทำงานเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่จะทำงานผ่านเบราว์เซอร์และเชื่อมต่อด้วยระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบการทำงานหลัก ๆ ของเว็บแอปพลิเคชัน เช่น การจัดการสต็อกสินค้า สรุปยอดขายในแต่ละวัน จัดการข้อมูลสินค้าและการออกรายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายและทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบขายสินค้าหน้าร้าน กรณีศึกษา ร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาด จ.เชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบขายสินค้าหน้าร้าน กรณีศึกษา ร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาด จ.เชียงใหม่

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ระบบเว็บแอพพลิเคชัน

1.4.1.1 พนักงาน

1) ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) จัดการข้อมูลส่วนตัว

- แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- ดูข้อมูลส่วนตัวได้

3) จัดการข้อมูลการขายสินค้า

- เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าที่ขาย
- เรียกดูข้อมูลสินค้าที่ขายได้

1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ

1)ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2)จัดการข้อมูลส่วนตัว

- แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- ดูข้อมูลส่วนตัวได้

3)จัดการสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ

- จัดการสิทธิ์การใช้งานของพนักงาน

1.4.1.3 เจ้าของร้าน

1) ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) จัดการข้อมูลส่วนตัว

- แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- ดูข้อมูลส่วนตัวได้

3) จัดการข้อมูลสินค้า

- แก้ไขข้อมูลสินค้า
- ดูข้อมูลสินค้า
- แก้ไขชื่อสินค้า
- แก้ไขราคาขายสินค้า
- ตรวจสอบสินค้าคงเหลือ

4) จัดการข้อมูล Supplier

- แก้ไขข้อมูลสินค้าที่นำเข้า
- แก้ไขราคาสินค้าที่นำเข้าได้
- ดูข้อมูลสินค้าที่นำเข้าจากคู่ค้าได้

5) จัดการข้อมูลซื้อสินค้าเข้า

- เพิ่ม ลบ รายการสินค้าเข้า
- แก้ไขจำนวนสินค้า
- ตรวจสอบรายการสินค้าเข้า

6) ระบบบัญชี

- ดูข้อมูลในบัญชีรายวัน
- ดูข้อมูลในบัญชีกำไรขาดทุน
- เพิ่ม ลบ รายการค่าใช้จ่ายได้
- ดูข้อมูลค่าใช้จ่ายได้

7) ระบบออกรายงาน

- ออกรายงานการขายประจำวันได้
- ออกรายงานการขายประจำสัปดาห์
- ออกรายงานสารสนเทศการขาย (กราฟ)
- ออกรายงานสินค้าขายดี
- ออกรายงานบัญชีรายวัน
- ออกรายงานงบกำไรขาดทุน

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในโครงงาน

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค

1) หน่วยประมวลผล : Intel Core i5-9300H

2) หน่วยความจำหลัก : Ram 16GB DDR4 2666

3) การ์ดจอ : Nvidia GTX 1650

4) หน่วยความจำ : SSD M.2 500GB, SSD 240GB

5) ระบบปฏิบัติการ: Windows 11 Home

1.5.2 Software

1.5.2.1 เครื่องมือในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

- Microsoft Visio 2021
- DFD, ER-Diagram

1.5.2.2 เครื่องมือพัฒนาโปรแกรม

- Microsoft Visual Studio Code

1.5.23 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

- HTML 5
- PHP 8.0.28
- JavaScript
- CSS

1.5.2.4 โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์

- Apache

โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์หรือแปลงให้คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งสามารถให้บริการเว็บไซต์ได้ โดยสามารถเรียกดูได้จากเบราว์เซอร์

- MySQL

ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์โอเพนซอร์สบนพื้นฐานของ SQL ซึ่ง MySQL ได้รับการออกแบบและปรับให้เหมาะสมสำหรับเว็บแอปพลิเคชันและสามารถทำงานบนแพลตฟอร์มใดก็ได้

- phpMyAdmin

ส่วนต่อประสานที่สร้างโดยภาษา PHP ซึ่งใช้จัดการฐานข้อมูลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ โดยสามารถทำการสร้างฐานข้อมูลใหม่ สร้างตารางและยังมีฟังก์ชั่นสำหรับการทดสอบการ query ข้อมูลด้วยภาษา SQL

1.5.2.5 Framework

- Bootstrap 5.3

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

– มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300

– ร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาด 101 บ้านห้วยผาลาด ถ.ศรีวิชัย ต.สุเทพ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนดำเนินการ	2566							
	มี.ค.	**เม.ษ**	**พ.ค.**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**	**ส.ค.**	**ก.ย.**	**ต.ค.**
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→							
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→	→	→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม				→	→	→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				→	→	→	→	
5. ตรวจระบบโดยรวม							→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ				→	→	→	→	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน							→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงงาน	→	→	→	→	→	→	→	→